

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БИЗНЕС-АКАДЕМИЯ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»

Утверждено  
Педагогическим Советом БАЭС  
(протокол от «30» 08 2023 № 4)

Утверждаю  
Директор БАЭС  
  
С.А. Охраменко  
Приказ № 28/1  
от «30» 08 2023

Согласовано

Директор турагентства  
«Natali-Travel»  
  
Тимонова Н.В.  
«16» 08 2023

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по специальности подготовки:

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Зам. директора по УВР, к.п.н.,  Лебедева О.Ю.

Разработчик (и)  Колесник Е.В.

Рекомендовано ПЦК

Протокол № 1(26) от «29» 08 2023г.

Председатель ПЦК  Земскова О.В.

Волоколамск - 2023

## 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

### 1.1. Особенности образовательной программы

Фонды оценочных средств разработаны для профессии 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Область профессиональной деятельности выпускников: 43.00.00 Сервис и туризм. Соответствие профессиональных модулей присваиваемым квалификациям (сочетаниям квалификаций п.1.11/1.12 ФГОС).

### 1.2. Применяемые материалы

Для разработки оценочных заданий рекомендуется применять следующие материалы:

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
среднее общее образование	Специалист по туризму	1 год 10 месяцев
основное общее образование		2 года 10 месяцев

В соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации приказом от 12 декабря 2022г. № 1100, Область профессиональной деятельности выпускника: Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

Соответствие видов деятельности профессиональным модулям:

Наименование видов деятельности	Наименование профессиональных модулей
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	Предоставление туроператорских и турагентских услуг
Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

### 1.3 . Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Для специальности

Оцениваемые основные виды деятельности и компетенции по ним	Описание выполняемых в ходе процедур ГИА заданий (примерная тематика дипломных работ/дипломных проектов)
<b>Демонстрационный экзамен</b>	
<b>Защита выпускной квалификационной работы (дипломного проекта)</b>	

## 2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

Государственная итоговая аттестация является частью оценки качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и является обязательной процедурой для выпускников, завершающих освоение программы подготовки специалистов среднего звена в ПОО.

В соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 1, статья 59) государственная итоговая аттестация является формой оценки ступени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде дипломной работы (дипломного проекта) и демонстрационного экзамена.

**Выпускная квалификационная работа** – вид заключительного самостоятельного творческого исследования одной из научно-практических проблем обучения и воспитания детей в процессе реализации образовательных программ начального общего образования, которая выполняется в форме дипломной работы (далее – ВКР).

ВКР представляет собой опытно-практическое или экспериментальное исследование одной из актуальных тем в области обучения и воспитания детей в процессе реализации образовательных программ начального общего образования в соответствии с видами профессиональной деятельности выпускника по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, в которой выпускник демонстрирует уровень овладения необходимыми теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, общими и профессиональными компетенциями, позволяющими ему самостоятельно решать профессиональные задачи.

ВКР выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе, в период прохождения преддипломной практики, а также работы над выполнением курсовой работы (проекта).

Выдача индивидуальных заданий на выполнение выпускной квалификационной работы осуществляется на консультации, в ходе которой разъясняются назначение, цели и задачи, структура, объем работы, принципы разработки и требования к оформлению, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы.

Индивидуальные задания по выполнению ВКР разрабатываются на основе сводной содержательно - компетентностной матрицы выполнения ВКР с учетом специфики выбранного направления исследования.

В вопросы, подлежащие разработке, включаются задачи, которые связаны с теми ПК, которые могут быть реализованы в ходе выполнения ВКР.

Выполнение ВКР осуществляется в соответствии с графиком выполнения ВКР, а также календарным графиком выполнения ВКР, в котором отражаются этапы выполнения работы.

Индивидуальные консультации по выполнению ВКР осуществляются назначенными руководителями в соответствии с расписанием.

**Государственный экзамен** в формате демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия проводится с целью определения у студентов и выпускников уровня знаний, умений, навыков, позволяющих вести профессиональную деятельность в области дошкольного воспитания в соответствии со стандартами Ворлдскиллс Россия.

Включение формата демонстрационного экзамена в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся ПОО – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур.

Прежде всего, соответствующая процедура обеспечивает качественную экспертную оценку в соответствии с международными стандартами, так как в предлагаемой модели экспертное участие, в том числе представителей работодателей требует подтверждения квалификации по стандартам Ворлдскиллс Россия.

Выпускники, прошедшие аттестационные испытания в формате демонстрационного экзамена получают возможность: а) одновременно с подтверждением уровня освоения образовательной программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами подтвердить свою квалификацию в соответствии с требованиями международных стандартов Ворлдскиллс без прохождения дополнительных аттестационных испытаний, б) подтвердить свою квалификацию по отдельным профессиональным модулям, востребованным работодателями и получить предложение о трудоустройстве на этапе выпуска из образовательной организации, в)

одновременно с получением диплома о среднем профессиональном образовании получить документ, подтверждающий квалификацию, признаваемый организациями, осуществляющими деятельность в соответствии со стандартами Ворлдскиллс Россия.

#### Требования к условиям проведения государственного экзамена

Для организации и проведения государственного экзамена в формате демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия для обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, Союз «Ворлдскиллс Россия» определяет следующие обязательные условия для признания результатов демонстрационного экзамена международным и российским сообществом WorldSkills.

#### Контрольно-измерительные материалы, оценочные средства.

Для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия используются контрольно-измерительные материалы и инфраструктурные листы, разработанные экспертами Ворлдскиллс на основе конкурсных заданий и критериев оценки Финала Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) года, предшествующего проведению экзамена. Задания должны содержать все модули заданий Финала Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) года, предшествующего проведению экзамена, и должны сопровождаться схемой начисления баллов, составленной согласно требованиям технического описания, а также подробным описанием критериев оценки выполнения заданий. Разработанные задания, применяемые оценочные средства и инфраструктурные листы утверждаются национальными экспертами по компетенциям, являются едиными для всех лиц, сдающих демонстрационный экзамен в профессиональных образовательных организациях Российской Федерации. Все изменения утвержденного пакета экзаменационных заданий, условий и времени их выполнения осуществляются с согласия Союза «Ворлдскиллс Россия» и подлежат обязательному согласованию с национальными экспертами.

Процедура выполнения заданий демонстрационного экзамена и их оценки проходит на площадке проведения демонстрационного экзамена, материально-техническая база которых соответствует требованиям Союза «Ворлдскиллс Россия». Решение о соответствии требованиям принимается по итогам анализа документации, представленной организациями в соответствии с установленным порядком.

Оценка результатов выполнения заданий экзамена осуществляется исключительно экспертами Ворлдскиллс. К организации и проведению демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия допускаются сертифицированные эксперты Ворлдскиллс

Эксперты, прошедшие обучение, организованное Союзом «Ворлдскиллс Россия» и имеющие свидетельства о праве оценки выполнения заданий демонстрационного экзамена; эксперты, прошедшие обучение, организованное Союзом «Ворлдскиллс Россия» и имеющие свидетельства о праве проведения корпоративного или регионального чемпионата. В целях соблюдения принципов объективности и независимости при проведении государственной итоговой аттестации, не допускается оценивание результатов работ студентов и выпускников, участвующих в экзамене экспертами, принимавшими участие в их подготовке или представляющими одну с экзаменуемыми образовательную организацию. При этом, указанные эксперты имеют право оценивать работы других участников экзамена.

### **2.1. Структура задания для процедуры ГИА**

Государственный экзамен в формате демонстрационного проводится для демонстрации и оценки квалификации в данной компетенции. Экзаменационное задание состоит только из практических заданий. В ходе выполнения заданий демонстрационного экзамена, будут подвергаться оценке усвоенные компетенции и навыки.

### **2.2. Порядок проведения процедуры**

Для обеспечения организации и проведения демонстрационного экзамена Союзом «Ворлдскиллс Россия» по предложению региональных координационных центров Союза «Ворлдскиллс Россия» за 3 месяца до начала демонстрационного экзамена определяются главные эксперты на каждую площадку проведения экзамена из числа сертифицированных экспертов (далее – Главный эксперт), при этом предпочтение отдается кандидатам, не занятым в системе среднего профессионального образования субъекта Российской Федерации, на территории которого проводится экзамен.

При непосредственном участии и по согласованию с Главным экспертом формируется Экспертная группа на каждую площадку проведения экзамена из числа экспертов, указанных в п.4.3. Методики. Количественный состав Экспертной группы по каждой компетенции определяется Главным экспертом, который ее возглавляет, если иное не предусмотрено решением Союза «Ворлдскиллс Россия» или уполномоченных им лиц. Обеспечение деятельности Экспертной группы по подготовке и проведению экзамена осуществляется ЦПДЭ, в т.ч. по вопросам, касающимся оплаты проезда, проживания, питания экспертам, привлеченным к работе из других регионов и населенных пунктов. Организация деятельности Экспертной группы осуществляется Главным экспертом,

который после ее формирования обязан распределить обязанности и полномочия по подготовке и проведению экзамена между членами Экспертной группы. На время проведения экзамена из состава Экспертной группы назначается Технический эксперт, отвечающий за техническое состояние оборудования и соблюдение всеми присутствующими на площадке лицами правил и норм охраны труда и техники безопасности. Ответственность за внесение баллов и оценок в систему CIS несет Главный эксперт.

Члены Экспертных групп могут быть включены в составы государственных экзаменационных комиссий образовательных организаций, участвующих в демонстрационном экзамене.

Регистрация участников и экспертов демонстрационного экзамена осуществляется в Электронной системе мониторинга, сбора и обработки данных (eSim) (далее – система eSim).

Для регистрации баллов и оценок по результатам выполнения заданий демонстрационного экзамена используется международная информационная система Competition Information System (далее – система CIS).

После уточнения количества участников экзамена по компетенциям, Главным экспертом разрабатывается и утверждается схема расстановки и комплектования рабочих мест на каждую площадку. Ответственность за обеспечение площадок оптимальными средствами и необходимой инфраструктурой для проведения государственного экзамена в формате демонстрационного по каждой компетенции в соответствии с техническими описаниями и инфраструктурными листами несет Центр проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ).

За 2 дня до начала экзамена Главным экспертом проводится контрольная проверка площадки на предмет соответствия всем требованиям, фиксируется факт наличия необходимого оборудования в соответствии с инфраструктурным листом.

При проведении государственного экзамена в формате демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия устанавливаются правила поведения во время экзамена, права и обязанности участников и членов Экспертной группы.

Участник при сдаче демонстрационного экзамена должен иметь при себе паспорт и полис ОМС. Перед началом экзамена членами Экспертной группы производится проверка на предмет обнаружения материалов, инструментов или оборудования, запрещенного в соответствии с техническим описанием, включая содержимое инструментальных ящиков.

Каждому участнику предоставляется время на ознакомление с экзаменационным

заданием, письменные инструкции по заданию, а также разъяснения правил поведения и Кодекса этики движения «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) во время демонстрационного экзамена. Экзаменационные задания выдаются участникам непосредственно перед началом экзамена. На изучение материалов и дополнительные вопросы выделяется время, которое не включается в общее время проведения экзамена. Если задание состоит из модулей, то члены Экспертной группы обязаны выдавать участникам задание перед началом каждого модуля или действовать согласно техническому описанию. Минимальное время, отводимое в данном случае (модульная работа) на ознакомление с информацией, составляет 15 минут, которые не входят в общее время проведения экзамена. Ознакомление происходит перед началом каждого модуля. К выполнению экзаменационных заданий участники приступают после указания Главного эксперта. В ходе проведения экзамена участникам запрещаются контакты с другими участниками или членами Экспертной группы без разрешения Главного эксперта. В случае возникновения несчастного случая или болезни участника, об этом немедленно уведомляется Главный эксперт, которым, при необходимости, принимается решение о назначении дополнительного времени для участника. В случае отстранения участника от дальнейшего участия в экзамене ввиду болезни или несчастного случая, ему начисляются баллы за любую завершённую работу. При этом, ЦПДЭ должны быть предприняты все меры к тому, чтобы способствовать возвращению участника к процедуре сдачи экзамена и к компенсированию потерянного времени. Вышеуказанные случаи подлежат обязательной регистрации в установленном порядке. Все вопросы по участникам, обвиняемым в нечестном поведении или чье поведение мешает процедуре проведения экзамена, передаются Главному эксперту и рассматриваются Экспертной группой с привлечением председателя апелляционной комиссии образовательной организации, которую представляет участник.

Решения по применению взысканий к указанным участникам основываются на международных правилах проведения соревнований ISSUE & DISPUT RESOLUTION. Союзом «Ворлдскиллс Россия» может быть принят иной документ, регламентирующий порядок рассмотрения споров и разногласий, а также устанавливающий правила подачи и рассмотрения апелляций. В процессе работы участники обязаны неукоснительно соблюдать требования ОТ и ТБ. Несоблюдение участником норм и правил ОТ и ТБ ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или окончательному отстранению участника от выполнения экзаменационных заданий. Процедура проведения демонстрационного экзамена проходит с соблюдением принципов честности, справедливости и информационной открытости.



Вся информация и инструкции по выполнению экзамена от членов Экспертной группы, в том числе с целью оказания необходимой помощи, должны быть четкими и недвусмысленными, не дающими преимущества тому или иному участнику. Вмешательство иных лиц, которое может помешать участникам завершить экзаменационное задание, не допускается.

Оформление результатов экзамена осуществляется в соответствии с порядком, принятым при проведении региональных чемпионатов «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia). Баллы и/или оценки, выставленные членами Экспертной группы, переносятся из рукописных оценочных ведомостей в систему CIS по мере осуществления процедуры оценки. После выставления оценок и/или баллов во все оценочные ведомости, запись о выставленных оценках в системе CIS блокируется.

После всех оценочных процедур, проводится итоговое заседание Экспертной группы, во время которого осуществляется сверка распечатанных результатов с рукописными оценочными ведомостями. В случае выявления несоответствия или других ошибок, требующих исправления оценки, каждым членом Экспертной группы по рассматриваемому аспекту заверяется форма приема оценки, тем самым обозначается согласие с внесением исправления. Принятая членами Экспертной группы форма приема оценки утверждается Главным экспертом, после чего система CIS блокируется по данной части завершенной оценки. По окончании данной процедуры дальнейшие или новые возражения по утвержденным оценкам не принимаются. Результатом работы Экспертной комиссии является итоговый протокол заседания Экспертной комиссии, в котором указывается общий перечень участников, сумма баллов по каждому участнику за выполненное задание экзамена, все необходимые бланки и формы формируются через систему CIS.

В целях обеспечения информационной открытости и публичности при проведении демонстрационного экзамена используются ресурсы, позволяющие организовать видеотрансляции в режиме онлайн на площадке государственного экзамена в формате демонстрационного.

- Оснащение рабочего места для проведения демонстрационного экзамена по типовому заданию.

Рабочее место оснащается согласно инфраструктурному листу и плану площадки (см. Приложение).

### 3. Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

#### 3.2.1. Порядок оценки

Критерии оценки по модулям задания, система начисления баллов.

Выполненные экзаменационные задания оцениваются в соответствии со схемой начисления баллов, разработанными на основании характеристик компетенций, определяемых техническим описанием. Все баллы и оценки регистрируются в системе CIS. Члены Экспертной группы при оценке выполнения экзаменационных заданий обязаны демонстрировать необходимый уровень профессионализма, честности и беспристрастности, соблюдать требования регламента проведения демонстрационного экзамена и Кодекса этики движения «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia). Одно из главных требований при выполнении оценки заданий демонстрационного экзамена – это обеспечение отсутствия преимуществ у кого-либо из участников экзамена. В связи с этим, порядок работы Экспертной группы должен быть организован так, чтобы не допустить к оценке работы студента или выпускника эксперта, который принимал непосредственное участие в его подготовке или представляет одну с ним образовательную организацию. Данное условие должно строго контролироваться Главным экспертом, который отвечает за объективность и независимость работы Экспертной группы в целом. Для обеспечения соблюдения указанного требования Союзом «Ворлдскиллс Россия» или иным органом, уполномоченным Союзом «Ворлдскиллс Россия» дополнительно к данной Методике может быть разработан отдельный документ об организации работы членов Экспертной группы, предусматривающий также порядок замены эксперта в случае, если в группе для оценки состоит студент или выпускник из одной с ним образовательной организации.

Процедура оценивания результатов выполнения экзаменационных заданий осуществляется в соответствии с правилами, установленными для оценки конкурсных заданий региональных чемпионатов «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), включая использование форм и оценочных ведомостей для фиксирования выставленных оценок и/или баллов вручную, которые в последующем вносятся в систему CIS. Оценка не должна выставляться в присутствии участника демонстрационного экзамена.

В данном разделе представлены критерии оценки и количества выставляемых баллов (субъективные и объективные). Общее количество баллов по всем критериям оценки составляет 100.

### 3.2.2. Порядок перевода баллов в систему оценивания.

**Таблица перевода  
результатов демонстрационного экзамена  
в систему оценок государственной итоговой аттестации**

<b>Доля набранных баллов (в %) от максимального возможного количества баллов</b>	<b>Оценка</b>
от 52 до 100	отлично
от 30 до 51	хорошо
от 9 до 29	удовлетворительно
Менее 9	неудовлетворительно

## **4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

4.1. Общие положения (включают описание порядка подготовки и защиты работы, основные требования к организации процедур)

Срок выполнения выпускной квалификационной работы регламентируется требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования.

ПОО в соответствии со спецификой реализуемых специальностей имеет право организовать дополнительную подготовку к выполнению тех или иных частей ВКР в рассредоточенном режиме в течение последнего года обучения. При этом общая нагрузка обучающихся и объем времени, отведенный на выполнение ВКР, не увеличивается.

Процесс подготовки выпускной квалификационной работы состоит из нескольких этапов:

- организационные мероприятия по подготовке к выполнению выпускной квалификационной работы;
- выбор и закрепление темы выпускной квалификационной работы;
- разработка и утверждение задания на выпускную квалификационную работу,

- индивидуального графика ее выполнения;
- подготовка материалов для выполнения ВКР: сбор материала для выпускной квалификационной работы, в том числе на объектах производственной практики;
  - допуск к государственной итоговой аттестации;
  - выполнение и оформление выпускной квалификационной работы;
  - предварительная защита выпускной квалификационной работы и допуск к защите ВКР в ходе ГИА;
  - рецензирование выпускной квалификационной работы;
  - защита выпускной квалификационной работы на заседании государственной экзаменационной комиссии.

При разработке программы государственной итоговой аттестации определяется тематика выпускных квалификационных работ в соответствии с присваиваемой выпускникам квалификацией и проходит процедуру согласования с работодателями в составе программы ГИА.

Если выпускнику присваивается только основная квалификация, то тематика выпускных квалификационных работ определяется содержанием образования, обеспечивающим данную квалификацию.

Если выпускнику присваивается кроме основной квалификации еще дополнительная квалификация в соответствии с программой дополнительной подготовки, то тематика выпускных квалификационных работ по программам подготовки специалистов среднего звена определяется:

- содержанием образования, обеспечивающим необходимую дополнительную квалификацию в соответствии с программой дополнительной подготовки на основании учебного плана образовательной организации;
- содержанием образования, обеспечивающим основную квалификацию и дополнительную квалификацию в соответствии с программой дополнительной подготовки, на основании учебного плана образовательной организации.

Темы выпускных квалификационных работ разрабатываются преподавателями учебного заведения по возможности совместно со специалистами других образовательных учреждений, организаций, заинтересованных в разработке данных тем и рассматриваются соответствующими предметными (цикловыми) комиссиями. Тема выпускной квалификационной работы может быть предложена обучающимся при условии обоснования им целесообразности ее разработки для практического применения.

Темы ВКР должны отражать современный уровень развития образования,

культуры, науки и соответствовать социальному заказу общества.

Тематика выпускных квалификационных работ должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в программу подготовки специалистов среднего звена.

Темы выпускных квалификационных работ и закрепление их за студентами утверждаются приказом директора ПОО.

Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается руководитель из числа специалистов с высшим профессиональным образованием соответствующего профиля. Руководители ВКР назначаются приказом директора ПОО. На все виды консультаций руководителю ВКР для каждого обучающегося предусмотрено не более 17 академических часов сверх сетки часов учебного плана (включая 1 час на написание отзыва).

Кроме основного руководителя могут быть назначены консультанты по отдельным частям (вопросам) ВКР, оплата работы которых по факту составляет не более 3 академических часов сверх сетки часов учебного плана.

Тематика ВКР, требования к ВКР и критерии оценки доводятся до сведения студентов учебной частью ПОО не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

По выбранному направлению исследования и утвержденной теме руководитель ВКР разрабатывает совместно со обучающимся индивидуальный план подготовки и выполнения ВКР.

Задания на выпускную квалификационную работу выдаются студенту до начала производственной (преддипломной) практики.

Основными функциями руководителя ВКР являются:

- разработка индивидуального плана подготовки и выполнения ВКР;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения ВКР (назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей ВКР и пр.);
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимых источников;
- контроль за ходом выполнения ВКР;
- подготовка письменного отзыва на ВКР.

К каждому руководителю может быть одновременно прикреплено не более 8 обучающихся.

Основными функциями консультанта ВКР являются:

- руководство разработкой индивидуального плана подготовки и выполнения ВКР в части содержания консультируемого вопроса;
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимой литературы в части содержания консультируемого вопроса;
- контроль за ходом выполнения ВКР в части содержания консультируемого вопроса.

На выполнение и завершение ВКР в соответствии с государственными требованиями по специальности отводится 4 недели календарного времени согласно рабочему учебному плану.

На заключительном этапе выполнения ВКР для определения степени готовности ВКР к защите и ее соответствия предъявляемым требованиям проводятся процедуры предварительной защиты ВКР и нормоконтроля ВКР.

Для проведения данных процедур составляются график предзащиты и график прохождения нормоконтроля, создается комиссия по проведению предзащиты ВКР из числа преподавателей, осуществляющих руководство выполнением ВКР по профилю специальности и руководителей процесса реализации профессиональной образовательной программы по специальности и определяется состав нормоконтролеров, утвержденных приказом директора БАЭС. По итогам проведения предзащиты оформляется протокол предзащиты. После прохождения нормоконтроля заполняется лист нормоконтроля.

Положительные результаты прохождения указанных процедур являются необходимыми условиями допуска студентов к защите ВКР.

Процедура предварительной защиты включает в себя представление выполненной в полном объеме ВКР по утвержденной тематике, представление доклада о результатах выполнения ВКР, собеседование с членами комиссии по проведению предварительной защиты, результаты которого свидетельствуют о владении выпускника содержанием выполненной работы.

После проведения предварительной защиты выпускнику предоставляется некоторое время (не менее 1 дня) для внесения корректировок, после чего работа предоставляется для нормоконтроля.

Процедура нормоконтроля заключается в проверке правильности оформления ВКР в соответствии с требованиями и по критериям, представленным в листе нормоконтроля.

Полностью оформленная, подписанная научным руководителем, ВКР, готовая к защите, а также имеющиеся приложения к ней (в случае, если они предусмотрены содержанием работы) предоставляется нормоконтролёру согласно графику проведения процедуры нормоконтроля.

При несоблюдении требований нормоконтроля более чем на 70% студент не проходит процедуру нормоконтроля и не допускается к защите до момента исправления отмеченных недостатков.

При повторной сдаче на нормоконтроль предоставляются:

- работа с исправлениями;
- работа с пометками нормоконтролёра для оценки внесения изменений.

При отрицательных результатах прохождения процедуры предварительной защиты ВКР ввиду недостаточной готовности работы к защите, а также в случае, если в установленные сроки студент не смог оформить работу в соответствии с требованиями нормоконтроля и, соответственно, получить положительное заключение по нормоконтролю, студент не допускается до защиты ВКР, отчисляется из ПОО и имеют право восстановления с целью прохождения процедуры защиты ВКР не ранее, чем через один год.

По завершении выполнения обучающимся ВКР руководитель подписывает ее и вместе с отзывом, рецензией, индивидуальным календарным планом подготовки ВКР передает заместителю директора не позднее, чем за 3 дня до государственной итоговой аттестации.

Решение о допуске к защите ВКР принимается на основании следующих условий:

- наличия допуска студента к ГИА, утвержденного приказом директора БАЭС;
- положительного заключения комиссии по проведению предварительной защиты ВКР (протокол результатов предзащиты ВКР);
- наличия внешней рецензии на ВКР;
- наличия отзыва научного руководителя о ходе и качестве выполнения ВКР;
- представленной печатной переплетенной работы с приложениями (в случае, если они предусмотрены содержанием работы);
- представленной на диске электронной версией работы с приложениями (в случае, если они предусмотрены содержанием работы).

Защита проводится на открытом заседании ГЭК, где могут присутствовать все желающие.

#### 4.2. Примерная тематика дипломных работ по специальности

Internet как средство конкурентоспособного развития туризма.

Автоматизированные системы бронирования и резервирования (букинг и тикетинг).

Анализ и оценка туристского потенциала Российской Федерации и разработка предложений по развитию туристско-рекреационных комплексов в наиболее перспективных туристских кластерах

Анализ и прогнозирование в туристическом бизнесе

Анализ и развитие кадрового потенциала организации.

Анализ использования аутсорсинга в индустрии гостеприимства.

Анализ моделей организации гостиничного сервиса в России и в мире.

**АНАЛИЗ ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ДЕЛОВОГО ТУРИЗМА В РФ**

Анализ проблем и перспектив развития туристско-ресурсного потенциала горно-предгорной части ... края

Анализ рыночных возможностей и разработка комплексного маркетинга на предприятии туризма и гостиничного хозяйства (на примере изучения деятельности турагентских фирм).

Бенчмаркетинг как инструмент управления конкурентоспособностью гостиничных услуг.

Бизнес-план гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия: понятия и основные этапы разработки.

Важность делового общения и речевого этикета для персонала турфирм

Взаимосвязь туристического бизнеса и сети общественного питания

Влияние покупательских предпочтений на формирование гостиничных услуг (на примере предприятий размещения).

Влияние рекламы на покупательный спрос в сфере туризма.

Внедрение информационных систем бронирования в индустрии социально-культурного сервиса и туризма.

Внутренний туризм России.

Внутрифирменные информационные системы.

Вопросы инвестиционной политики в туризме.

Вопросы страхования в туризме.

Въездной туризм и методы его стимулирования.

Выявление потребительских предпочтений с целью совершенствования маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Гостеприимство: законы, стратегия, тактика (на примере...).

Государственная политика в сфере туризма.

Государственное регулирование туристской деятельности в РФ.

Государственное регулирование туристской деятельности.

Диагностика системы управления персоналом кризисной организации социально-культурного сервиса и туризма.

Договорные отношения в туризме: туроператоры, турагенты, потребители туристских услуг.

Зарубежный опыт государственного регулирования качества обслуживания в индустрии гостеприимства.

Зарубежный опыт планирования деятельности предприятий индустрии гостеприимства и



туризма и возможность его использования в отечественной практики.

Зарубежный опыт применения информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма и возможности его использования в Российской Федерации.

Имидж (планирование, формирование, продвижение) гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия.

Имидж России в международном туризме.

Инновации в развитии туризма.

Инновация в сфере экскурсионного туризма

Интеграция России в мировую индустрию гостеприимства и туризма.

Информационные технологии принятия решений в туризме.

Инфраструктура сферы туризма.

Использование зарубежного опыта применения информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма в Российской Федерации.

Использование информационных технологий на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.

Использование логистики в индустрии гостеприимства.

Использование сети Интернет для улучшения системы обслуживания в гостиничном комплексе.

Использование сети Интернет для улучшения системы обслуживания.

Использование современных компьютерных технологий в гостиничном сервисе (на примере...).

Использование современных технических достижений в сфере обслуживания и туризма.

Исследование жизненного цикла продукта (услуги) предприятий индустрии гостеприимства и туризма (на примере гостиницы, ресторана, турфирмы).

Исследование тенденций и перспектив развития туризма как комплекса услуг (научно-исследовательская тема).

Источники инновационных возможностей в сфере социально-культурного сервиса (на примере предприятий размещения).

Качество туристского обслуживания (гостиничного обслуживания).

Клубный отдых: проблемы и перспективы.

Ключевые факторы успеха на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.

Компетенции персонала предприятий индустрии гостеприимства и туризма: определение, формирование и мониторинг в процессе управления ими.

Конкурентные инновационные стратегии в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

Конкурентоспособность услуг предприятий индустрии гостеприимства: понятие, факторы и модели.

Корпоративная культура гостинично-туристского комплекса: проблемы и рекомендации (на примере отеля).

Креативный маркетинг гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия (бизнеса).

Кросс-культурные особенности управления персоналом на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

Культурно-образовательный аспект туристического бизнеса.

Лицензирование туристской деятельности. Лицензирование гостиниц. Идентификация туристских услуг и услуг гостиниц.

Малые предприятия и их роль в формировании рынка услуг в сфере сервиса (на примере...).

Маркетинг в туризме.

Маркетинг рынка образовательных услуг в сфере индустрии гостеприимства и туризма.

Маркетинговые коммуникации на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.

Маркетинговый анализ деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Международная классификация целей посещения.

Международная система классификации услуг и средств размещения.

Международные декларации и соглашения и их роль в развитии туризма.

Менеджмент гостеприимства.

Место туризма в экономике страны

Методы исследования и прогнозирования туристского рынка.

Методы обслуживания гостей и показатели качества обслуживания в гостиничных (ресторанных) предприятиях.

Методы прогнозирования показателей деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Мониторинг и оптимизация финансово-экономических процессов на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

Мотивации персонала как залог успешной работы предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Налогообложение в туризме.

Направление развития туризма в республике ...

Новые технологии и организационные структуры в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

Нормативно-правовое обеспечение туризма в основных зарубежных государствах (на примере ФРГ, Швейцарии, Соединенных Штатов Америки, Франции, Италии, Испании, Китая или по выбору студентов).

Оперативное планирование и управление предприятием (подразделением) общественного питания в составе гостинично-туристского комплекса.

Определение эффективности рекламы в сфере социально-культурного сервиса (на примере...).

Оптимизация процесса приема и сервиса в гостиницах.

Оптимизация управленческой структуры предприятий индустрии гостеприимства.

Организационная структура гостинично-ресторанного комплекса и ее совершенствование

Организация антикризисного управления в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

Организация внедрения передовых стандартов обслуживания на предприятиях на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

Организация внутрифирменного управления на предприятии (на примере гостиницы, ресторана, турфирмы).

Организация и управление материальными ресурсами в гостиничном, ресторанном и туристическом бизнесе.

Организация обслуживания гостей в гостиничных (ресторанных) предприятиях и ее совершенствование.

Организация подготовки и переподготовки управленческих кадров для индустрии гостеприимства и туризма.

Организация познавательного туризма в крупнейших культурных центрах мира - Москва, Санкт-Петербург, Париж, Лондон, Вена, Рим (или по выбору студента).

Организация разработки «бизнес-плана» в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

Организация учета и контроля в гостиницах (ресторанах, турфирмах) и пути ее совершенствования.

Организация экономического анализа на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.

Организация эффективного продвижения и продажи продукта деятельности предприятий индустрии гостеприимства.

Основные направления развития международного туризма: история, социально-экономические аспекты.

Основные направления развития отечественного туризма в Российской Федерации: история, социально-экономические аспекты.

Основные направления расширения рынка сбыта туристских (гостиничных) услуг

Особенности и преимущества экотуризма

Особенности охотничьего туризма (на примере конкретной области)

Особенности приема иностранных туристов (на примере конкретной фирмы)

Особенности работы менеджера в туристической фирме

Особенности управления персоналом на малых предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

Особенности управленческой деятельности в туристическом предприятии.

Особенности формирования туристского рынка ... области

Оценка влияния въездного туризма на социально-экономическое развитие региона (на примере конкретного территориально расположенного субъекта хозяйствования Российской Федерации).

Оценка и совершенствование гостиничного обслуживания туристов.

Оценка перспектив развития ресторанного бизнеса (на примере конкретного города).

Оценка перспектив развития социального туризма в России.

Оценка положительного и отрицательного влияния на развитие индустрии туризма вступления России в ВТО (научно-исследовательская тема).

Оценка преимуществ и недостатков маркетинга с помощью сети Интернет.

Оценка производительности труда и пути ее повышения на предприятиях индустрии гостеприимства.

Паломничество и туризм в религиозных целях.

Перспективы и проблемы развития туризма в России.

Перспективы развития событийного туризма в Москве

Перспективы развития средних и малых гостиниц (на примере.....).

Перспективы развития туризма для детей и подростков

Перспективы развития экологического туризма в России.

Планирование издержек производства предприятий общественного питания.

Планирование себестоимости гостиничных услуг и пути его совершенствования.

Повышение рентабельности турфирмы за счет разработки и внедрения нового тура

Положительные и отрицательные стороны экстремального туризма

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: современное состояние, проблемы и перспективы.

Правовые основы защиты интересов потребителей-туристов.

Правовые основы туристского бизнеса. Законодательные акты России.

Предложения по развитию систем бронирования и резервирования для турагентства ...

Природное и культурное наследие, как туристские ресурсы.

Причины возникновения конфликтов в туристическом бизнесе и пути их решения

Проблемы и возможности развития индустрии туризма посредством ВТО

Проблемы и перспективы малого предпринимательства в сфере туризма: практика и особенности.

Проблемы и перспективы развития туризма в малых исторических городах России.

Проблемы и перспективы развития туризма в России

Проблемы обеспечения безопасности в туристской и гостиничной деятельности. Роль сертификации. Режим въезда-выезда.

Проблемы прогнозирования развития гостиничного фонда (на примере...).

Проблемы управления современными гостиничными комплексами (на примере...).

Прогнозирование развития индустрии гостеприимства и туризма.

Проект создания русского народного туристического комплекса

Профессиональные качества работников сервисных служб (на примере...).

Процессы глобализации в мировой индустрии гостеприимства и туризма.

Процессы концентрации и централизации капитала в туристском бизнесе.

Психологические аспекты при общении с клиентами в туристическом бизнесе.

Пути повышения конкурентоспособности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Пути повышения эффективности и качества управленческих решений в фирме социально-культурного сервиса и туризма.

Пути повышения эффективности использования информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.

Пути повышения эффективности перевозок при организации и реализации социально-культурных и туристских услуг (на примере определенного вида транспорта).

Пути повышения эффективности системы управления персоналом на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.

Пути разрешения конфликтов в туристской деятельности. Международный опыт.

Пути совершенствования организации деятельности предприятий (организаций) социально-культурного сервиса и туризма.

Пути совершенствования применения информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.

Пути улучшения системы коммуникации в современной гостинице.

Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации до 2020 года.

Развитие гостиничного оперейтинга в условиях глобализации: российский и мировой опыт.

Развитие и расширение дополнительных услуг в сфере международного туризма.

Развитие и функционирование регионального туризма.

Развитие индустрии гостеприимства в (регионе на выбор) и возможности внедрения опыта других стран.

Развитие малых форм предпринимательства в индустрии гостеприимства: отечественный и зарубежный опыт.

Развитие паломнического и религиозного туризма в России.

Развитие франчайзинговой формы организации туристического бизнеса в ООО ...

Развлекательная составляющая в туристическом сервисе

Разработка внутрифирменных социальных программ на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.

Разработка и продвижение нового туристского продукта предприятия социально-культурного сервиса и туризма.

Разработка и совершенствование плана маркетинга в фирмах социально-культурного сервиса и туризма.

Разработка и управление инвестиционным проектом по использованию различных видов инноваций в условиях деятельности конкретных предприятий социально-культурного сервиса и туризма.

Разработка и управление инвестиционным проектом по продвижению туристических услуг с

учетом направлений маркетинга.

Разработка рекламного продукта предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Разработка рекламной программы предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма (дипломный проект).

Разработка рекламной стратегии предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма (дипломный проект).

Разработка рекомендации по усилению конкурентной позиции туристского предприятия

Разработка рекомендаций использования историко-культурного потенциала региона как фактора развития туризма (на примере конкретного территориально расположенного субъекта хозяйствования Российской Федерации, зарубежных стран).

Разработка рекомендаций по использованию различных видов туризма в регионе (на примере конкретного территориально расположенного субъекта хозяйствования Российской Федерации).

Разработка рекомендаций по формированию системы управления взаимоотношениями с клиентами на предприятиях гостиничного сервиса.

Разработка рекомендация по совершенствованию деятельности турагента (туроператора).

Реклама и информация в работе туристского предприятия: виды, формы, практическая деятельность.

Рекреационные ресурсы России.

Рекреационный потенциал и перспективы развития туризма в ... области

Риск-менеджмент как часть управления коммерческой деятельностью предприятия гостиничного и ресторанного хозяйства.

## РОЛЬ ВСЕМИРНОЙ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ВТО) В РАЗВИТИИ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

Роль ВТО и других международных туристских организаций в развитии туристского бизнеса.

Роль выставок-ярмарок в туризме, туристские биржи.

Роль и виды образования в туризме. Стимулирование образования.

Роль и доля гостиничного бизнеса в системе туристического бизнеса.

Роль и значение гостиничного бизнеса в системе туристического бизнеса.

Роль кадров в конкурентоспособности туристической фирмы

Роль корпоративной культуры в успешности туристической фирмы

Роль организационной культуры в деятельности работников сферы обслуживания (на при-мере предприятий размещения).

Роль отдельных видов транспорта в перевозке туристов на разных направлениях: моделирование, анализ, предложения.

Роль построения стратегии в управлении туристической компанией.

Роль рекламы и PR-компаний в туристическом бизнесе

Роль спортивно-массовых мероприятий в системе туристического обслуживания.

Роль телевидения в сфере организации досуга.

Роль туризма в экономике государства и регионов.

Роль человеческих ресурсов в развитии индустрии гостеприимства (на примере гостиничных предприятий).

Рынок горнолыжного туризма.

Рынок конгресс-туров.

Рынок морских и речных круизов.

Рынок туристских услуг в регионе ...

Санатории и пансионаты - роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения (практические аспекты).

Сегментирование рынка, позиционирование и брендинг услуг гостеприимства (туруслуг).

Сезонность и сглаживание сезонных колебаний в туристском и гостиничном бизнесе.

Сертификация и Лицензирование в туризме

Сертификация туристских и гостиничных услуг.

Сертификация, ее роль в повышении качества социально-культурных и туристических услуг и их развития на международном, региональном и национальном уровнях – на примере регионов России.

Сетевые структуры в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

Система ценообразования в туризме и налоги (добавленная стоимость).

Системы обеспечения безопасности в индустрии гостеприимства и туризма и их эффективность.

Событийный туризм.

Совершенствование использования туристских ресурсов региона (на примере конкретного территориально расположенного субъекта хозяйствования Российской Федерации).

Совершенствование маркетинговой деятельности гостиничного предприятия.

Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование обслуживания потребителей как фактора повышения конкурентоспособности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование организации и технологий предоставления услуг питания предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование организации и технологий предоставления услуг средств размещения предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование организации и технологий предоставления экскурсионных услуг предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование организации комплексных перевозок на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование организации службы питания в гостиницах.

Совершенствование рекламной деятельности предприятия (организации) и ее влияние на

формирование потребительского спроса.

Совершенствование системы бронирования услуг с целью повышения эффективности деятельности предприятия социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование системы мотивации персонала предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование системы развлечений и отдыха на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование системы управления рисками на предприятии социально-культурного сервиса и туризма

Совершенствование социально-психологического климата на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.

Совершенствование страхования туруслуг с целью повышения их безопасности.

Совершенствование управления в организации обслуживания в гостиницах.

Совершенствование финансового обслуживания потребителей с целью повышения качества туруслуг.

Современные технологии в гостиничном сервисе.

Современные формы экстремального туризма: опыт и перспективы

Создание и управление туристской фирмой.

Создание и функционирование маркетинговой службы на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.

Социальная ориентация современного менеджера (на примере туристско-гостиничных комплексов).

Социально-психологические аспекты управления в индустрии гостеприимства.

Социально-психологический портрет российского потребителя гостиничных услуг (на примере...).

Социально-экономические и психологические факторы адаптации менеджеров к новым условиям хозяйствования.

Социально-экономические проблемы развития отечественного (или зарубежного) туризма.

Социальный туризм. Отпускные чеки.

Специфика потребностей человека на различных этапах жизненного цикла (на примере...).

Сравнительная характеристика перспектив развития внутреннего и международного туризма (на примере конкретного города).

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРЕДПРИЯТИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА

Сравнительный анализ факторов эффективности различных типов гостиничных предприятий.

Средиземноморский регион туризма.

Стандарты туристского обслуживания, классификаторы и правила.

Статистика посещений Индии ... года

Стратегическое планирование в контексте организационного развития предприятий социально-



культурного сервиса и туризма.

Стратегическое управление предприятием (на примере гостиницы, ресторана, турфирмы).

Страхование в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Тенденции развития рынка гостиничных услуг (на примере регионов России и зарубежных стран).

Территориальные аспекты туристского рынка.

Транспортное обеспечение туризма: опыт, проблемы, перспективы.

Транспортные услуги в туризме. Системы их классификации.

Туризм и платежный баланс по статье «Поездки».

Туристические зоны и центры Китая

Туристские формальности: паспорта, визы, медицинские формальности, валютные формальности, таможня.

Туристский потенциал Москвы.

Туристско-рекреационный потенциал ... района

Управление инновациями на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.

Управление материально-технической базой на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

Управление международными и национальными гостиничными цепями и объединениями.

Управление персоналом в туризме. Должностные обязанности работников. Кодификаторы России и ЕС.

Управление службой безопасности на гостиничном предприятии.

Управление современными компьютерными технологиями в гостиничном сервисе.

Управление спросом в туризме.

Управление трудовой мотивацией работников гостиницы.

Управление хозяйственно-финансовой деятельностью на предприятии (на примере гостиницы, ресторана, турфирмы).

Управлением качеством гостиничных услуг.

Уровень комфорта как комплексный критерий систем классификаций гостиниц на примере предприятий размещения региона: опыт, практика, рекомендации.

Услуги питания в туризме. Их классификация. Международный опыт.

Факторы устойчивого развития туризма.

Финансовая безопасность в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

Финансовый менеджмент как подсистема управления предприятием социально-культурного сервиса и туризма.

Финансовый план гостиницы и методика его разработки.

Формирование и развитие рынка рекреационных и туристских услуг РФ.

Формирование и развитие стратегических альянсов в индустрии гостеприимства.

Формирование конкурентных преимуществ объектов на основе их ценности в социально-

культурном сервисе и туризме на примере предприятий размещения.

Формирование системы безопасности услуг на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.

Формирование системы мотивации потребительского спроса предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Формирование фирменного стиля гостиниц.

Функционирование и развитие лечебно-оздоровительного туризма в России.

Ценообразование в гостиничном хозяйстве.

Экологический менеджмент в туризме.

Экологический туризм в регионе ...

Экономика и организация деятельности малых предприятий индустрии гостеприимства.

Экономико-математические методы планирования деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Экскурсоведение. Методы разработки и технология проведения экскурсий.

Этапы формирования туристского продукта. Туристские путевки и ваучеры.

Этнокультурный аспект в сфере туризма.

Эффективность использования материальных, трудовых, финансовых и информационных ресурсов в гостиничном (ресторанном или туристском) предприятии.

Эффективность рекламы в гостиничном бизнесе.

#### 4.3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.

1. Предусмотрено выполнение ВКР следующих видов: опытно-практический, опытно-экспериментальный.

2. Объем ВКР должен составлять не менее 40, но не более 50 страниц печатного текста (требования к содержанию, оформлению, структуре выпускной квалификационной работы представлены в методических указаниях для обучающихся ПОО).

3. Структура выпускной квалификационной работы может варьироваться в зависимости от вида выпускной квалификационной работы.

ВКР опытно-практического характера имеет следующую структуру:

- введение, в котором раскрывается актуальность выбора темы, формулируются компоненты методологического аппарата: объект, предмет, проблема, цели, задачи работы и др.;

- теоретическая часть, в которой содержатся теоретические основы изучаемой проблемы;

- практическая часть, должна быть направлена на решение выбранной проблемы и состоять из проектирования педагогической деятельности, описания ее реализации,

оценки ее результативности. Практическая часть может включать в себя систему разработанных занятий, уроков, внеклассных форм работы, комплектов учебно-наглядных или учебно-методических пособий, описание опыта практической работы (отдельного педагога, системы обучения, воспитания конкретного образовательного учреждения) и т.п. с обоснованием их разработки и методическими указаниями по их применению;

- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей практического применения полученных результатов;
- список использованных источников (не менее 20 источников);
- приложение.

Например, практическая часть ВКР включает обследование уровня воспитанности, обученности, развития субъекта исследования, разработку и апробацию системы работ (серии занятий, уроков, бесед, экскурсий, мероприятий, дидактических игр, упражнений и т.д.), анализ и оценку результативности проведенной работы.

ВКР опытно-экспериментального характера имеет следующую структуру:

- введение, в котором раскрывается актуальность выбора темы, формулируются компоненты методологического аппарата: объект, предмет, проблема, цели, задачи работы и др.;
- теоретическая часть, в которой даны история вопроса, аспекты разработанности проблемы в теории и практике, психолого-педагогическое обоснование проблемы;
- практическая часть, в которой представлены план проведения эксперимента, характеристики методов экспериментальной работы, основные этапы эксперимента (констатирующий, формирующий, контрольный), анализ результатов опытно-экспериментальной работы;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей практического применения полученных результатов;
- список использованных источников (не менее 20 источников);
- приложение.

4. Список использованных источников оформляется в соответствии с ГОСТом Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка.

<b>Составляющая дипломной работы</b>	<b>Краткая характеристика</b>	<b>Минимальный объем, стр.</b>
Титульный лист	На титульном листе должны быть указаны: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учебного заведения;</li> <li>- вид выполняемой работы;</li> <li>- ФИО обучающегося, группа, специальность (номер и название);</li> <li>- ФИО руководителя;</li> </ul>	1

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о допуске к защите;</li> <li>- учебный год.</li> </ul>	
Задание на ВКР	<p>Индивидуальные задания по выполнению ВКР разрабатываются на основе сводной содержательно - компетентностной матрицы выполнения ВКР с учетом специфики выбранного направления исследования.</p> <p>Индивидуальное задание на выполнение выпускной квалификационной работы содержит информацию об обучающемся, тему ВКР, вопросы, подлежащие разработке, дополнительные указания, а также сроки выполнения заданий. Обучающийся должен быть ознакомлен с заданиями, что должно быть засвидетельствовано подписью обучающегося</p>	1
Календарный график работы	Календарный график составляется руководителем ВКР. В нем указываются тема исследования, содержание работы с определением сроков выполнения по плану и фактических, заверенные подписью руководителя	1
Содержание	<p>Содержание должно отражать структуру ВКР с указанием глав, параграфов и соответствующих им страниц.</p> <p>Содержание ВКР включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- введение;</li> <li>- теоретическая часть;</li> <li>- практическая часть;</li> <li>- заключение;</li> <li>- список использованных источников;</li> <li>- приложения.</li> </ul>	1
Введение	<p>Во введении описывается методологический аппарат исследования. Последовательность элементов методологического аппарата выглядит следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) актуальность исследования;</li> <li>2) тема;</li> <li>3) объект исследования;</li> <li>4) предмет исследования;</li> <li>5) цель исследования;</li> <li>6) задачи;</li> <li>7) гипотеза;</li> <li>8) методы исследования;</li> <li>9) новизна/значимость исследования (теоретическая и практическая);</li> <li>10) структура выпускной квалификационной работы.</li> </ol>	4-5
Глава 1.	В данной главе должны содержаться теоретические основы изучаемой проблемы. В 1 главе могут быть рассмотрены история вопроса, аспекты разработанности проблемы в теории и практике, психолого-педагогическое	10-20

	<p>обоснование проблемы.</p> <p>В этой главе может быть 2-3 параграфа, не менее 5-10 страниц каждый.</p>	
Выводы по 1-ой главе	<p>Заканчивается глава общим выводом, без его отдельного выделения.</p> <p>Сделанные автором выпускной квалификационной работы выводы должны обеспечивать завершенность теоретической части исследования и обоснование необходимости продолжения исследования в практической области.</p>	1
Глава 2.	<p>В работе опытно-экспериментального характера 2 глава строится на основе разработки и проведения эксперимента, направленного на доказательство выдвинутой гипотезы. В ней также может быть 2-3 параграфа, не менее 5-10 страниц каждый. В этой главе опытно-экспериментальной работы должны быть представлены план проведения эксперимента, характеристики методов экспериментальной работы, основные этапы эксперимента (констатирующий, формирующий, контрольный), качественный и количественный анализ хода и результатов исследования.</p> <p>В работе опытно-практического характера 2 глава может включать в себя, описание опыта практической работы педагога, системы обучения и воспитания образовательного учреждения, систему разработанных занятий, уроков, внеклассных форм работы, комплектов учебно-наглядных или учебно-методических пособий с обоснованием их разработки и методическими указаниями по их применению.</p>	15-20
Выводы по 2-ой главе	<p>Глава должна заканчиваться выводом о проделанной опытно-экспериментальной или опытно-практической работе, без его отдельного выделения.</p> <p>Сделанные автором выпускной квалификационной работы выводы должны обеспечивать завершенность практической части исследования и выход на описание наиболее эффективных моделей, условий, разработку рекомендаций.</p>	1
Заключение	<p>Заключение – обязательная часть ВКР. В нем автор должен повторить основные выводы, результаты работы, дать оценку достигнутых цели и задач исследования.</p> <p>В заключении рекомендуется определить перспективы дальнейших исследований и обозначить свои намерения по разработке темы.</p>	3-5
Список использованных источников	Перечень источников, использованных при выполнении выпускной квалификационной	2-3

	работы, оформленный в соответствии с ГОСТом Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка	
Приложение	<p>В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть. В приложения могут быть включены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- таблицы вспомогательных цифровых данных;</li> <li>- протоколы испытаний;</li> <li>- инструкции, методики, разработанные в процессе выполнения работы;</li> <li>- иллюстрации вспомогательного характера и др.</li> </ul>	Не регламентируется
Отзыв руководителя	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка качества работы (положительные стороны, отмеченные ранее недостатки, не устраненные обучающимся);</li> <li>- ритмичность выполнения работы в соответствии с графиком, добросовестность;</li> <li>- степень самостоятельности, активности и творческого подхода, проявленные обучающимся в период написания ВКР;</li> <li>- степень соответствия требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам соответствующего уровня.</li> </ul>	1-3
Рецензия	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заключение о соответствии содержания ВКР заявленной теме;</li> <li>- оценка актуальности заявленной темы и соответствие ее современным требованиям;</li> <li>- оценка качества выполнения каждого раздела ВКР;</li> <li>- оценка степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, достоверность и новизна, их значение для теории и практики;</li> <li>- рекомендации об использовании результатов исследования в соответствующей сфере деятельности;</li> <li>- недостатки работы, если таковые имеются;</li> <li>- дополнительные сведения, которые рецензент пожелает включить по собственному усмотрению;</li> <li>- оценка ВКР («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).</li> </ul>	1-3

#### 4.4.Порядок оценки результатов выпускной квалификационной работы.

Защита проводится на открытом заседании ГЭК, где могут присутствовать все желающие.

Порядок защиты выпускной квалификационной работы на заседании ГЭК:

1. Защита начинается с доклада с презентацией обучающегося по теме выпускной квалификационной работы (7 – 10 минут).

Доклад следует начинать с обоснования актуальности избранной темы, описания научной проблемы и формулировки цели работы, а затем в последовательности, установленной логикой проведенного исследования, по главам раскрывать основное содержание работы, обращая особое внимание на наиболее важные разделы и интересные результаты, критические сопоставления и оценки. Заключительная часть доклада строится по тексту заключения выпускной квалификационной работы, перечисляются общие выводы из её текста без повторения частных обобщений, сделанных при характеристике глав основной части, собираются воедино основные рекомендации. Обучающийся должен излагать основное содержание своей выпускной квалификационной работы свободно.

В качестве сопровождения доклада рекомендуется использовать заранее подготовленные презентации или наглядный графический материал (таблицы, схемы), иллюстрирующие основные положения работы.

Все материалы, выносимые для наглядного представления, должны быть оформлены так, чтобы обучающийся мог демонстрировать их без затруднений, и они были доступны для наблюдения всем присутствующим в аудитории.

2. После завершения доклада члены ГЭК задают обучающемуся вопросы, как непосредственно связанные с рассматриваемыми вопросами работы, так и имеющими отношение к обозначенному проблемному полю исследования. При ответах на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой.

3. Представляются отзывы научного руководителя и рецензента.

4. Обучающемуся предоставляется заключительное слово. В своём заключительном слове обучающийся должен ответить на замечания рецензента, соглашаясь с ними или давая обоснованные возражения.

5. Заседания ГЭК по процедуре защиты выпускной квалификационной работы протоколируются в следующих видах протоколов:

- индивидуальных протоколах защиты ВКР (составляется секретарем ГЭК на каждого выпускника, фиксирует тему работы, заданные вопросы, примечания по процедуре защиты работы, итоговую оценку работы и т.п. – см. Приложение 7);

- индивидуальных протоколах заседания ГЭК по результатам защиты ВКР в группе (составляется секретарем ГЭК, фиксирует тему, итоговую оценку и примечания по защите

ВКР всей группы (подгруппы) в определенный день; протоколы представлены в Книге протоколов заседаний ГЭК).

№ п/п	Этапы защиты	Содержание
1.	Доклад студента по теме выпускной квалификационной работы (7 – 10 минут)	Представление студентом результатов своей работы: обоснование актуальности избранной темы, описание научной проблемы и формулировка цели работы, основное содержание работы.
2.	Ответы студента на вопросы	<p>Ответы студента на вопросы членов ГЭК, как непосредственно связанные с рассматриваемыми вопросами работы, так и имеющие отношение к обозначенному проблемному полю исследования.</p> <p>При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой.</p>
3	Представление отзывов руководителя и рецензента.	Выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК
4	Ответы студента на замечания рецензента	Заключительное слово студента, в котором студент отвечает на замечания рецензента, соглашаясь с ними или давая обоснованные возражения
5	Принятие решения ГЭК по результатам защиты выпускной квалификационной работы	Решения ГЭК об оценке выпускной квалификационной работы принимаются на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.
6	Документальное оформление результатов защиты выпускной квалификационной работы	Фиксирование решений ГЭК в протоколах.

#### 4.5.Порядок оценки защиты ВКР

Решения ГЭК об оценке выпускной квалификационной работы принимаются ГЭК на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.



## **Методические указания к использованию критериев оценки выпускных квалификационных работ и оценке их защиты**

1. Тема выпускной квалификационной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

2. В работе должна быть обоснована актуальность проводимого исследования, сформулирована научная проблема, указано, в чем заключается научная и/или практическая значимость исследования. **Реферирование источников литературы не является целью научной работы.** Т.е. обучающийся в своей работе должен ставить и решать конкретную научно-исследовательскую задачу, актуальную в настоящее время.

3. Теоретическая и практическая части работы должны быть согласованы между собой и соответствовать заявленной теме, целям, задачам, гипотезе. Объем представляемого материала должен быть необходимым и достаточным для раскрытия темы.

4. Части работы (главы, параграфы) должны быть соразмерны, логически связаны между собой. Работа должна быть хорошо структурирована; изложение материала должно быть четким, последовательным, логичным.

5. Работа должна быть написана качественным научным языком. Стиль изложения должен быть одинаковым во всей работе. В работе должна быть выражена точка зрения автора, его самостоятельный анализ, обобщение изученных теоретических положений, выводы.

6. Должны быть использованы, помимо классических, новейшие информационные источники (за последние 5 лет).

7. Обучающийся должен обосновать в своей работе выбор именно тех методик, которые он использует. Набор методик должен быть необходимым и достаточным для изучения исследуемого явления.

8. Используемые методы статистического анализа должны быть адекватны цели, задачам и гипотезе, они должны достаточно полно и всесторонне анализировать полученные результаты. Использование только методов описательной статистики недостаточно.

9. Результаты исследования должны быть не только описаны, но и проинтерпретированы, т.е. истолкованы на основании проведенного теоретического исследования и имеющихся у автора знаний.

10. Выводы должны соответствовать поставленным задачам. Они должны быть достаточно глубокими и в то же время лаконичными, сделаны на высоком уровне

обобщения. В них должна быть отражена вся суть проведенного исследования.

11. Обучающийся должен показать возможности применения полученных им в исследовании результатов на практике. Для этого необходимо не только обозначить возможные области применения (что обычно делается во введении), но и сформулировать в заключении конкретные практические рекомендации, логически вытекающие из теоретических положений работы.

12. Включенный в работу иллюстративный материал должен быть достаточно наглядным, т.е. обеспечивать наилучшее зрительное восприятие представляемых данных. Каждая таблица или рисунок должны быть максимально информативными.

13. Качество доклада: обучающийся должен показать глубокие знания вопросов темы, свободно оперировать данными исследования, свободно, логически стройно излагать материал, во время доклада грамотно использовать наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал.

### 5.1.3. Общая характеристика оцениваемых работ

#### Критерии оценки выпускной квалификационной работы

критерии	показатели			
	Оценки « 2 - 5»			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Актуальность	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.

<b>Логика работы</b>	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы
----------------------	---	---	---	--

<b>Самостоятельность в работе</b>	Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников.	После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.	После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР
-----------------------------------	---	--	--	---

<p style="text-align: center;"><b>Практическая значимость работы</b></p>	<p>У автора отсутствует понимание содержательных основ проведенной работы, проявляется неумение применять полученные знания на практике. Работа не имеет практического значения.</p>	<p>ВКР основана на практическом материале, однако проведенный анализ не отличается глубиной и критичностью, результат не позволяет углубить и расширить знания по исследуемой проблеме. Методы исследования недостаточно или частично обоснованы, база исследования соответствует целям. Автор затрудняется интерпретировать результаты исследования.</p>	<p>Имеются рекомендации по использованию материалов исследования в практической деятельности. ВКР содержит новые подходы к решению исследуемой проблемы. Заключение и предложения обоснованы и опираются на содержание работы. Автор затрудняется провести сравнительный анализ количественных и качественных показателей исследуемой проблемы.</p>	<p>Практическая значимость полученных в ходе написания дипломной работы результатов оценивается возможностью их использования в работе СНО техникума, для совершенствования учебного процесса, целесообразность их публикации в научных изданиях, журналах и т.д.</p>
--	--	---	---	---

Сроки	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки)	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня)	Работа сдана с соблюдением всех сроков
Защита работы	Автор совсем не ориентируется в терминологии работы.	Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).

Оформление работы	Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.	Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	Соблюдены все правила оформления работы.
Литература	Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников	Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.	Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг	Количество источников более 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг
Оценка работы	Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.	Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.	Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения.	Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.

Студенты, выполнившие выпускную квалификационную работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту не ранее чем через год.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите выпускной квалификационной работы, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом в соответствии с решением

государственной экзаменационной комиссии после успешной защиты студентом выпускной квалификационной работы.